Ref. Nr.	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord Concept	Ontvangen op
1	1	PvE - Eis 7.01	Gaat VGGM ermee akkoord dat de hardware via een operational leaseconstructie wordt gefinancierd en dat de facturatie van zowel de hardware als de dienstverlening via de leasemaatschappij verloopt? Deze constructie beperkt de voorfinancieringslasten voor inschrijver en biedt daarmee ruimte voor een scherper financieel aanbod aan VGGM. VGGM behoudt één aanspreekpunt voor de dienstverlening. De constructie brengt voor VGGM geen aanvullende kosten met zich mee en inschrijver blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienstverlening en de naleving van alle eisen uit het Programma van Eisen.	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst één-op-één zaken te doen met de contractpartij die verantwoordelijk is voor de levering van de hardware en de uitvoering van de dienstverlening. Zowel de contractuele afspraken als de facturatie dienen rechtstreeks tussen VGGM en de opdrachtnemer plaats te vinden. De wijze waarop de inschrijver de benodigde middelen financiert, behoort tot de eigen bedrijfsvoering en verantwoordelijkheid van de inschrijver.	3-11-2026
2	1	Prijzenblad	Inschrijver zet vraagtekens bij het aantal opgegeven vebruik in KG in het prijzenblad en vermoed dat ergens een cijfer is vergeten. Bij deze afname aantallen en het aantal automaten komt het neer op 8kg bonen per automaat per jaar. Kan VGGM de juiste hoeveelheden doorgeven (bij benadering) zodat inschrijver een realistische business case kan maken?	De genoteerde 275 kg koffiebonen zijn per maand.	3-11-2026
3	1	Prijzenblad	Bij het bepalen van de totale inschrijfprijs worden ook de kosten voor de optiejaren meegerekend. (opmerking: kosten voor contractjaar 8 worden niet doorgerekend in de totaalprijs). Inschijver kan echter alleen rekenen met de initiele contactperiode omdat we niet zomaar uit kunnen gaan van de optiejaren en daarmee dus onze volledige pricing moeten baseren op de eerste 4 contractjaren. Ook bij de andere tabbladen worden de kosten voor optiejaar 8 niet doorgerekend in de totaalprijs. Wil VGGM het prijzenblad aanpassen en de totale inschrijfprijs bepalen op alleen de gegarandeerde contractperiode?	Akkoord, het prijzenblad is aangepast naar een vergelijk over de initiële contractperiode van 4 jaar.	3-11-2026
4	1	PvE - Eis 11.01	Kan VGGM aangeven wat het bedoeld met Fairtrade of gelijkwaardig? Wat wordt door VGGM als gelijkwaardig gezien en hoe dient een inschrijver dat aantoonbaar te maken?	Onder 'Fairtrade of gelijkwaardig' wordt verstaan: Producten die voldoen aan de uitgangspunten en doelstellingen van Fairtrade, waaronder eerlijke handelsvoorwaarden, een eerlijke beloning voor producenten en werknemers, goede arbeidsomstandigheden en respect voor mensenrechten.	3-11-2026
5	1	PvE - Eis 5.03	VGGM geeft aan dat bij een gemelde storing de reparatie binnen 4 uur dient te zijn aangevangen. Kan VGGM duidelijkheid verschaffen over wat hiermee precies wordt bedoeld? En wat een logische en realistische oplostijd zou zijn?	Binnen 4 uur bevesting van ontvangst en plan van aanpak. Voor overige zie 5.4 PvE.	3-11-2026
6	1	PvE - Eis 3.06 / 3.07	Klopt de aanname van de inschrijver dat suiker niet als standaard ingredienten uit de automaat beschikbaar moet zijn?	Correct	3-11-2026
7	1	PvE - Eis 3.06	De categorie A automaten dienen minimaal te worden voorzien van cappuccino die wordt gemaakt uit melk en plantaardige melk. Dienen deze 2 mogelijkheden gelijktijdig uit de automaat te komen of wil VGGM een van beide opties uit de automaat kunnen krijgen? We raden gelijktijdig af omdat dit in strijd is met eis 3.05, omdat er nooit gegarandeerd kan worden dat er geen kruisbesmetting plaats zal vinden. Dit komt doordat beide opties in dezelfde mengkommen terecht komt alvorens deze in het kopje komen. Kan VGGM duidelijkheid verschaffen omtrent dit onderwerp?	Ja, gelijktijdig, door middel van verschillende mengkommen.	3-11-2026
8	1	PvE - Eis 2.10	VGGM eist een beschikbaarheidspercentage van minimaal 99% op werkdagen van 7.30 – 18.00 uur. Kan VGGM aangeven over welke periode dit percentage wordt gemeten (wekelijks, maandelijks, kwartaal?)	Wekelijks	3-11-2026
9	1	Smaaktest	(Blinde) smaaktesten voor gunning zijn altijd een momentopname. Ook bij deze smaaktest, waarbij de deelnemers aan het smaakpanel in een relatief beperkte tijd 3 verschillende koffies moet proeven en beoordelen. Een beoordeling is doorgaans nooit 100% representatief omdat beinvloeding van andere personen, het moment van de dag en de af- en instellingen van de automaten de daadwerkelijke beoordeling van een deelnemer kunnen beinvloeden. Hoe borgt VGGM dat de automaten van de (max 3 inschrijvers) worden geconfigureerd o.b.v. de juiste grammages en ook daadwerkelijk de juist aangeboden ingredienten in de automaat zitten voor de smaaktesten?	Bij het installeren van de automaten voor de smaaktest zal er toegezien worden op de juiste instellingen daarna vinden er geen handelingen meer plaats aan de automaat. Inschrijver dient de instellingen op papier aan te leveren.	3-11-2026

10	1	Beschrijvend document - 1.4.1 Gewenste situatie	VGGM geeft aan de wens te hebben het aantal full service automaten te verhogen mits het budget dit toelaat. In paragraaf 1.8 wordt een contractduur van 4 jaar met de mogelijkheid 2x te verlengen met 2 jaar beschreven. Juist door de initiele contractperiode groter te maken (5 of 6 jaar) wordt enerzijds de aanschafwaarde van de automaten uitgesmeerd over een langere periode en heeft de inschrijver een langere gegarandeerde leverperiode van ingredienten. Beide onderdelen zorgen voor een structureel lagere maandlast voor de hardware waardoor er meer ruimte komt in de dienstverleningsmogelijkheden. Is VGGM bereid om de initiele contractduur van 4 jaar naar 5 of 6 jaar te brengen?	Niet akkoord, wij achten deze constructie passend voor een marktconform tarief.	3-11-2026
11	1	ARIV-2026 - Artikel 15 Aansprakelijkheid	Artikel 15 beperkt de aansprakelijkheid van de leverancier tot maximaal 4x de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en 6x de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar, met een maximum van €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar. Zou de aanbestedende dienst bereid zijn de algemene aansprakelijkheidslimiet aan te passen naar maximaal 1x de hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en 2x de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar?	We zijn bereid de aansprakelijkheidslimiet aan te passen naar 2x hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en 4x de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar.	3-11-2026
12	1	ARIV-2026 - Artikel 15 Aansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en niet voor alle schade? Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Uitsluiting van indirecte schade is niet akkoord. Aansprakelijkheid is reeds beperkt in lijn met het voorschrift uit de gids proportionaliteit. Er wordt geen aanvullend onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt de Aanbestedende dienst het niet gepast de aansprakelijkheid nog verder te beperken.	3-11-2026
13	1	Exclusiviteit	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de ingrediënten exclusief zullen worden afgenomen van de gegunde inschrijver?	Dat is inderdaad de insteek van deze aanbesteding, één leverancier voor het leveren van de automaten en de toebehoren.	3-11-2026
14	1	Programma van Eisen - Eis 5.06	U geeft aan dat servicewerkzaamheden niet zonder toestemming mogen worden uitbesteed. Welke werkzaamheden bedoelt u, en waarom is dit niet toegestaan?	Preventief- en correctief onderhoud. Het continue opereren van de automaten is voor ons van belang. Opdrachtgever wenst vooraf inzicht en controle te houden over de inzet van derden onder andere vanwege kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening vandaat uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming.	4-11-2026
15	1	Beschrijvend document - 9.2 Beoordeling prijs	Bij een relatieve prijsbeoordeling bestaat het risico van een rangorde paradox. In de rechtspraak is bepaald dat deze niet is toegestaan. Kunt u bevestigen dat u indien de inschrijver met de laagste prijs om welke reden dan ook wegvalt u de prijzen en daarmee de inschrijvingen herbeoordeelt, zodat daadwerkelijk de inschrijving met de beste prijs/kwaliteit verhouding wordt geselecteerd?	Indien de Inschrijver met de laagste prijs wegvalt, dan worden de prijzen herbeoordeelt.	4-11-2026
16	1	Beschrijvend document - 9. Beoordeling	Kunt u in het kader van het transparantiebeginsel aangeven hoeveel leden er in de beoordelingscommissie zitten en welke functies zij bekleden binnen VGGM of in verband met welke expertise zij in het beoordelingsteam plaatsnemen?	Facilitair coördinator, facilitair specialist, beleidsmedewerker, ICT specialist	4-11-2026
17	1	Beschrijvend document - 8.2.3 Subgunningscriterium 3: Implementatieplan	Inschrijver verzoekt u voor een volledig overzicht toe te staan dat inschrijvers 1 A3 met een implementatie bij dit criterium mogen voegen. Is dat akkoord?	Niet akkoord, wij achten de geboden ruimte voldoende om een overtuigend implementatieplan te omschrijven.	4-11-2026
18	1	Geschiktheidseis 3: Milieusysteem ISO14001	ISO14001 is geen in de warme drakenvoorzieningen algemeen geldende standaard. Daarnaast is een opdracht voor een warme drakenvoorziening ook niet een opdracht met een essentiële milieumanagementcomponent. Het is dan ook gebruikelijker dat eisen ten aanzien van de componenten die invloed hebben op het milieu, zoals afvoeren van koffiedroes en CO2 besparingen in vervoer, af te kaarten in het PvE of in de gunningscriteria. Dat laatste heeft u ook gedaan. Een geschiktheidseis gekoppeld aan ISO14001 is dan ook niet proportioneel. Inschrijver verzoekt u deze te laten vervallen.	ISO14001 wordt door ons wel gezien als proportioneel, verzoek tot aanpassen niet akkoord. Er wordt ook gelijkwaardig gevraagd dit kan aangetoond worden door de Inschrijver.	4-11-2026
19	1	Beschrijvend document - 4. Beoordelingsprocedure en gunning	U geeft op een aantal punten aan dat er geen ruimte is voor herstel en dat uitstel volgt. Is er in dat geval helemaal geen ruimte voor herstel, ook niet van kleine omissies en kennelijke verschrijvingen?	De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in iedere fase van de procedure aan de Inschrijver om toelichting of verduidelijking van zijn Inschrijving te vragen. Zie verder paragraaf 4.2	4-11-2026
20	1	3.5 Rangorde documenten	Waar bevinden de overige documenten zich in de rangorde, zoals de overeenkomsten en het PvE? Inschrijver verzoekt u een volledige rangorde te bepalen.	In artikel 1.2 van Bijlage B ''Overeenkomst warme drankenvoorziening (Concept) wordt de rangorde beschreven: 1. 1. De overeenkomst; 2. Verslag verificatiegesprek; 3. Nota's van inlichting; 4. Beschrijvend document van de Opdrachtgever; 5. De ARIV-2026; 6. De Inschrijving van Opdrachtnemer.	4-11-2026
21	1	Beschrijvend document - 3.4 Inlichtingen	Hoe dient inschrijver om te gaan met voor de voorbereiding essentiële vragen die, ondanks zorgvuldige voorbereiding, pas opkomen na het verstrijken van de eerste of tweede periode voor het stellen van vragen?	Het is de verantwoordelijkheid van iedere Inschrijver om alle documenten door te nemen en eventuele onduidelijkheden na te vragen in de 2 vragenrondes die hiervoor zijn opgenomen in de planning.	4-11-2026

22	1	Beschrijvend document - 3.4 Inlichtingen	Gedurende het inschrijfproces kunnen nieuwe vragen ontstaan, bijvoorbeeld bij het invullen van het definitieve prijzenblad. Deze zijn echter niet allemaal al in deze fase bekend. Inschrijver verzoekt u, om te komen tot een zo goed mogelijk contract, in de tweede vragenronde toe te staan dat nieuwe vragen gesteld worden. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord, de tweede vragenronde is bedoeld voor het stellen van verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen. Dit is in het leven geroepen om de procedure zorgvuldig en efficiënt te laten verlopen en de planning te kunnen waarborgen. Zie voor een eventuele uitzondering het anwoord op de vraag mer refnr. 21.	4-11-2026
23	1	Beschrijvend document - 2. Voorwaarden Aanbesteding en Inschrijving	Onder 2 geeft u aan dat de gestanddoeningstermijn 120 dagen betreft. In onze markt is een gestanddoeningstermijn van 90 dagen met verlenging bij een eventueel kort geding marktconform. Inschrijver verzoekt u daarom deze termijn aan te passen naar 90 dagen.	Akkoord, 90 dagen wordt gezien als passend en acceptabel voor deze aanbesteding.	4-11-2026
24	1	Beschrijvend document - 1.9 Wachtkamerovereenkomst	U maakt gebruik van de wachtkamerovereenkomst. Een wachtkamerovereenkomst kwalificeert als een herzieningsclausule in de zin van de Aanbestedingswet en dient dientengevolge duidelijk, nauwkeurig en ondubbelzinnig geformuleerd te zijn. Is dat niet het geval, dan maakt dat het inroepen ervan juridisch kwetsbaar. Het is echter niet duidelijk wat bij het inroepen ervan de exacte looptijd is. Kunt u bevestigen dat een wachtkamerovereenkomst ook in alle gevallen maximaal 8 jaar loopt, namelijk 4 initiële jaren en 2 maal 2 optiejaren?	Op het moment dat de Wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen, neemt deze de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer over voor de op dat moment resterende looptijd. Het leidt dus niet tot een nieuwe contractperiode van maximaal acht (8) jaar de oorspronkelijke ingangsdatum en de overeengekomen maximale einddatum blijven bepalend. De wachtkamerconstructie kan dus niet langer doorlopen dan de oorspronkelijk overeengekomen maximale contractduur van acht (8) jaar.	4-11-2026
25	1	Beschrijvend document - 1.7 Omvang van de opdracht	U geeft aan dat de maximale geraamde waarde € 1.650.000 bedraagt. Een raamovereenkomst dient een geraamde waarde (reële inschatting) en een maximale waarde (de waarde die bij het bereiken ervan automatisch leidt tot het eindigen van de werking van de raamovereenkomst en dus een nieuwe aanbesteding betekent). Hoe dient inschrijver de genoemde waarde te interpreteren?	Maximaal geraamde (schatting) van de opdrachtwaarde. Dus inclusief eventuele indexering uitbreiding en onvoorziene bewegingen binnen de contractperiode.	4-11-2026
26	1	Beschrijvend document - 1.4.1 Gewenste situatie	Optioneel wenst u waterkokers af te nemen. Aan welke eisen dienen deze te voldoen?	Niet relevant voor aanbesteding	4-11-2026
27	1	Beschrijvend document - 1.4.1 Gewenste situatie	U geeft aan dat locaties kunnen sluiten of erbij kunnen komen en dat dit kan leiden tot wijzigingen in het park. Welke wijzigingen voorziet u op dit moment al en welke gevolgen heeft dit voor de leveringen en diensten van de nieuwe Opdrachtnemer?	Op dit moment zien wij geen noemenswaardige wijzigingen	4-11-2026
28	1	Beschrijvend document - 1.4.1 Gewenste situatie	U geeft aan dat u indien haalbaar overweegt het aantal automaten in full operating uit te breiden. Inschrijver verzoekt u te definiëren wanneer u het haalbaar acht, en om hoeveel automaten het in dat geval gaat.	Budgetair kader	4-11-2026
29	1	Conceptovereenkomst – looptijd en levertermijn	De conceptovereenkomst vermeldt als einddatum “31 februari 2031” en noemt daarnaast een maximale levertijd van zeven weken na ondertekening, terwijl de aanbestedingsplanning uitgaat van volledige operationele oplevering uiterlijk 1 mei 2027. Wilt u de einddatum corrigeren en bevestigen welke termijn leidend is voor de uiteindelijke opleververplichting?	Einddatum aangepast naar 28 Februari. Artikel 3.1 blijft leidend voor de uiteindelijke opleververplichting.	4-11-2026
30	1	Maximale contractwaarde	Het Beschrijvend Document noemt een maximale contractwaarde van €1.650.000 exclusief btw en vermeldt dat bij overschrijding opnieuw wordt aanbesteed. Kunt u verduidelijken wat de contractuele gevolgen zijn wanneer deze maximale waarde door hogere daadwerkelijke afname, uitbreiding van Full Service of toevoeging van automaten eerder wordt bereikt dan het einde van de lopende contractperiode? Wordt de bestaande overeenkomst op dat moment beëindigd of blijft deze gelden totdat een opvolgende aanbesteding is afgerond?	Zie antwoord op vraag met ref nr. 25.	4-11-2026
31	1	Wachtkamerovereenkomst – prijzen en indexatie	De tweede gerangschikte inschrijver dient zijn offerte gedurende twee jaar gestand te doen en kan bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst met nummer één worden gevraagd de resterende contractperiode over te nemen. Kunt u verduidelijken welke tarieven gelden wanneer de wachtkamerovereenkomst bijvoorbeeld pas in het tweede contractjaar wordt geactiveerd? Worden de oorspronkelijke inschrijfprijzen dan aangepast conform de indexatiemethodiek die op dat moment onder de hoofd-overeenkomst zou gelden? Kunt u tevens aangeven welke implementatie-/levertijd de tweede gerangschikte partij bij activering van de wachtkamerovereenkomst krijgt?	Het is inderdaad zo dat de oorspronkelijk afgesproken indexatieafspraken dan gelden voor de nieuw af te sluiten Overeenkomst. De implementatietijd zal hetzelfde blijven; 6 tot 8 weken lever en implementatietijd	4-11-2026
32	1	Huur/eigendom en rangorde ARIV	De aanbesteding en conceptovereenkomst gaan uit van huur van de automaten. Artikel 3.2 van de ARIV-2026 bepaalt echter dat, tenzij anders overeengekomen, de eigendom van een product bij aflevering overgaat op koper. Artikel 1.1 van de conceptovereenkomst bevat daarnaast formuleringen over zowel huur als verkoop. Kunt u bevestigen dat de automaten gedurende de gehele looptijd eigendom blijven van opdrachtnemer en de conceptovereenkomst hierop aanpassen, zodat hierover geen strijdigheid bestaat met de ARIV-2026?	Akkoord, De automaten blijven gedurende de gehele looptijd eigendom van de Opdrachtnemer. Concept Overeenkomst wordt aangepast.	4-11-2026

33	1	AFAS OCI	PvE 1.08 verlangt een klantspecifiek assortiment dat via een OCI-koppeling in AFAS besteld kan worden. Kunt u de gewenste technische specificatie van deze OCI-koppeling delen, waaronder de gebruikte OCI-versie/protocol, vereiste gegevensvelden en de test-/acceptatieprocedure? En kan deze koppeling in de implementatieperiode na definitieve gunning technisch worden ingericht en getest?	VGGM heeft de voorkeur voor een standaard OCI maar er mag ook een eigen gecertificeerde koppeling gerealiseerd worden mits deze voldoet aan de Profit Standaard. Meer informatie hierover is hier te vinden: https://help.afas.nl/help/NL/SE/Ord_Purch_Config_Req_OCI-XML_Own.htm." Deels akkoord, wel worden getest maar de Inschrijver dient ervaring te hebben met een soortgelijke technische inrichting.	4-11-2026
34	1	Online dashboard – productdata	PvE 10.03 vraagt realtime inzicht in geproduceerde consumpties, onderhoud, storingen én afgenomen producten/toebehoren, uitgesplitst tot op uur-niveau. Kunt u bevestigen dat de realtime/uurlijkse detaillering betrekking heeft op machine- en consumptiedata en dat gegevens over afgenomen producten en toebehoren gebaseerd mogen zijn op de daadwerkelijk geregistreerde bestel-/levermomenten? Productafname buiten de automaat kent immers geen natuurlijke realtime registratie per uur.	Correct	4-11-2026
35	1	Prijsweging en officiële vergelijkingsprijs	Hoofdstuk 8 kent 35 punten toe aan prijs. In het rekenvoorbeeld in hoofdstuk 9 wordt echter gerekend met maximaal 30 punten. Daarnaast wordt verwezen naar een totaalprijs in cel C13, terwijl de totaleregel in het huidige prijzenblad elders lijkt te staan. Kunt u bevestigen dat voor prijs maximaal 35 punten kunnen worden behaald en aangeven welke cel uit het definitieve prijzenblad als officiële vergelijkingsprijs wordt gebruikt?	Er worden inderdaad 35 punten toegekend aan de prijs. De 30 punten genoemd in het rekenvoorbeeld dienen echt als voorbeeld en hebben verder dus geen betekenis.	4-11-2026
36	1	Prijzenblad – formulecorrecties	In Bijlage I lijken meerdere formules niet aan te sluiten op de bedoelde vergelijkingsperiode en onderdelen. Onder andere: • Tab Huur en onderhoud: de formule voor de totale vergelijkingsprijs lijkt het achtste jaar niet juist mee te nemen; • Tab Full Service: hetzelfde lijkt te gelden voor de laatste verlengingsperiode; • Tab Ingrediënten: plantaardige topping lijkt niet in de vergelijkingsprijs te worden meegenomen; • Tab Totaal: de vergelijkingsprijs lijkt de kosten van onderzetkasten niet mee te nemen. Kunt u het prijzenblad controleren en, indien van toepassing, een gecorrigeerde versie publiceren zodat alle inschrijvers op dezelfde uitgangspunten worden beoordeeld?	Prijzenblad gecorrigeerd (zie ook antwoord op vraag met ref nr. 3.	4-11-2026
37	1	Implementatie en overgang huidige leverancier	Volgens het Beschrijvend Document loopt de huidige overeenkomst tot en met 31 maart 2027. De nieuwe overeenkomst gaat in op 1 maart 2027, terwijl de nieuwe automaten uiterlijk 1 mei 2027 volledig operationeel moeten zijn. Kunt u verduidelijken hoe VGGM de dienstverlening en financiële afwikkeling in de periode 1 maart tot 1 mei 2027 voor zich ziet? Vanaf welk moment gaat per geplaatste automaat de huur- en dienstverlening van de nieuwe opdrachtnemer in en wie is gedurende de overgang verantwoordelijk voor de continuïteit op een locatie?	In overleg bij het verificatie gesprek. Uitgangspunt is dat de huur en dienstverlening in gaat op het moment dat VGGM hiervan gebruik kan maken. Dit zal dan ook het moment zijn dat er gefectureerd mag worden.	4-11-2026
38	1	Flexibiliteit machinepark en Full Service	In het Beschrijvend Document en PvE 3.10 wordt aangegeven dat VGGM automaten en Full Service gedurende de looptijd wil kunnen op- en afschalen onder dezelfde voorwaarden en kosten. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat voor toegevoegde automaten/Full Service dezelfde overeengekomen eenheidstarieven gelden en dat bij retourname respectievelijk afschaling de huur- en/of Full Service-vergoeding voor de betreffende automaat vanaf het moment van beëindiging vervalt? Kunt u tevens aangeven of voor substantiële wijzigingen in aantallen vooraf overleg plaatsvindt over planning, technische haalbaarheid en eventuele impact op de uitvoering?	Dit is correct, en eventuele grotere wijzigingen zullen altijd in overleg plaatsvinden.	4-11-2026
39	1	Uitbreiding afleverlocaties ingrediënten	Volgens PvE 4.01 worden ingrediënten op vijf door VGGM aan te wijzen locaties geleverd en moet uitbreiding van het aantal afleverlocaties mogelijk zijn zonder extra kosten. Kunt u aangeven met welke maximale omvang of bandbreedte inschrijvers gedurende de looptijd rekening moeten houden? Betekent deze bepaling dat VGGM het aantal afleverlocaties gedurende de overeenkomst onbeperkt kan uitbreiden zonder aanpassing van de commerciële afspraken?	Correct, in de wetenschap dat we de afgelopen 8 jaar er geen aflever locaties hebben bij genomen.	4-11-2026
40	1	Duurzaamheidskeurmerk ingrediënten	PvE 11.01 bepaalt dat alle ingrediënten – koffie, thee en overig – Fairtrade-gecertificeerd of gelijkwaardig moeten zijn. Kunt u verduidelijken op welke productcategorieën “overig” precies betrekking heeft? Geldt deze eis daarmee ook voor onder andere topping/melkproduct, cacao, instantsoep, suiker en zoetstof? Kunt u daarnaast bevestigen welke criteria VGGM hanteert bij de beoordeling van gelijkwaardigheid en of certificeringen zoals Rainforest Alliance, afhankelijk van het betreffende product, als gelijkwaardig kunnen worden aangemerkt wanneer de gelijkwaardigheid door inschrijver aantoonbaar wordt onderbouwd?	Vraag 1: correct. Vraag 2: zie antwoord bij vraag met ref nr 4.	4-11-2026

41	1	Categorie A – melk en plantaardige topping	PvE 3.06 vraagt bij categorie A zowel “cappuccino melk” als “cappuccino plantaardige topping”, waarbij alle ingrediënten droog en niet vloeibaar dienen te zijn. Kunt u bevestigen dat hiermee twee afzonderlijke cappuccino-opties worden verlangd, één op basis van een regulier melkproduct en één op basis van een plantaardig product, en dat beide gelijktijdig in de automaat beschikbaar moeten zijn?	Correct	4-11-2026
42	1	Temperatuur warme consumpties	In PvE 3.09 staat dat voor alle warme consumpties een temperatuur van 90–97 °C geldt. Kunt u verduidelijken of hiermee de temperatuur van het verwarmde water/de boiler, de uitlooptemperatuur of de daadwerkelijke temperatuur van iedere bereide consumptie in de beker wordt bedoeld? Dit onderscheid is relevant omdat koffie, cappuccino en chocolademelk verschillende optimale bereidingstemperaturen kennen.	Consumpties mogen verschillen tussen aangegeven bandbreedte. We bedoelen de boiler temperatuur.	4-11-2026
43	1	SLA – kantooruren en hersteltermijnen	PvE 5.03 vereist dat een reparatie binnen vier kantooruren is aangevangen. PvE 5.04 spreekt daarnaast over acht werkuren en een vervangende voorziening binnen 24 uur. Kunt u definiëren welke uren VGGM onder “kantooruren” en “werkuren” verstaat en vanaf welk moment deze termijnen gaan lopen bij storingen die buiten deze uren, in het weekend of op feestdagen worden gemeld?	Kantooruren 7.30 - 18.00 ma t/m vrij. Werkuren vallen binnen dit tijdsblok.	4-11-2026
44	1	SLA – meetwijze beschikbaarheid	PvE 2.10 vereist een beschikbaarheid van 99% per automaat op werkdagen tussen 07.30 en 18.00 uur. Kunt u aangeven hoe dit percentage exact wordt gemeten? Wij ontvangen daarbij graag duidelijkheid over de meetperiode en over situaties die buiten de beschikbaarheidsmeting vallen, zoals gepland preventief onderhoud, uitval van stroom/water/netwerk, gebruikershandelingen en een tekort aan ingrediënten op locaties waar VGGM zelf verantwoordelijk is voor bestellen en bijvullen.	Per week, berekening van aantal automaten en beschikbare uren minus storingsuren. Gepland onderhoud is geen storing. Uitval nuts is overmacht. Tekort aan ingrediënten geen storing.	4-11-2026
45	1	Locaties en single-machine locaties	Het Beschrijvend Document noemt 42 locaties en 64 automaten. Het installatieoverzicht bevat meerdere adressen en machineposities. Kunt u een definitieve mapping verstrekken van de 64 automaten naar de 42 contractlocaties en daarbij aangeven welke locaties voor toepassing van PvE 5.04 worden beschouwd als locatie met slechts één koffieautomaat?	Bijlage L moet voldoende zijn	4-11-2026
46	1	Full Service - scope en frequentie	In het Beschrijvend Document wordt gesproken over Full Service op 27 automaten. In Bijlage L staan 28 automaten met Full Service opgenomen, verdeeld over verschillende verzorgingsfrequenties. Kunt u bevestigen welk aantal en welke locaties/automaten voor de inschrijving als uitgangspunt dienen te worden gehanteerd? Kunt u tevens aangeven of de in Bijlage L genoemde frequenties per week minimale contractuele frequenties zijn of een weergave van de huidige situatie, waarbij inschrijver een eigen efficiënte werkwijze mag voorstellen zolang het vereiste serviceniveau wordt behaald?	28, weergave huidige situatie	4-11-2026
47	1	Bijlage I – Prijzenblad 3, Ingrediënten en toebehoren	In het prijzenblad worden jaarlijkse hoeveelheden van 275 kg koffiebonen en 16 kg instantkoffie opgegeven. Gezien het aantal van 64 koffieautomaten, verdeeld over 42 locaties, achten wij het niet aannemelijk dat deze hoeveelheden representatief zijn voor het daadwerkelijke jaarverbruik. Wij verzoeken opdrachtgever daarom de opgegeven hoeveelheden te controleren aan de hand van de werkelijke verbruikscijfers over de afgelopen 12 maanden en het prijzenblad hierop aan te passen, zodat alle inschrijvers hun aanbieding kunnen baseren op realistische en representatieve afnamevolumes en een eerlijke prijsvergelijking wordt gewaarborgd.	275kg is per maand	4-11-2026

48	1	Afschaling automaten: maximum kosteloze retourname en verrekening	Verwijzing: beschrijvend document §1.4.1 en Bijlage H, eisen 2.02, 3.10, 3.11, 4.12 en 6.01. Wij begrijpen dat VGGM flexibiliteit wenst bij organisatorische wijzigingen. Tegelijkertijd vraagt de levering van nieuwe automaten een investering waarvan de terugverdienmogelijkheid afhangt van het aantal geplaatste automaten en de gebruiksduur. Zonder begrenzing van tussentijdse retourname is dit risico lastig op een transparante en vergelijkbare wijze in de huurprijzen te verwerken. Bent u bereid kosteloze afschaling gedurende de gehele overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, te begrenzen op cumulatief maximaal 10% van het bij aanvang definitief overeengekomen aantal automaten, naar beneden afgerond op hele automaten? Dit betreft één cumulatieve grens, geen jaarlijks opnieuw beschikbare ruimte. Voor retourname boven deze grens stellen wij voor dat inschrijvers in een door u toe te voegen onderdeel van het prijzenblad een transparante vergoeding per automaattype en resterende contractduur kunnen aanbieden. Deze vergoeding ziet op het nog niet terugverdiende investeringsdeel, rekening houdend met restwaarde en herinzetbaarheid, zonder dubbele vergoeding van vervallen huurtermijnen. Wilt u hiervoor een uniforme berekenings- en beoordelingswijze vastleggen en de genoemde bepalingen hiermee in overeenstemming brengen? Indien u dit voorstel niet overneemt, ontvangen wij graag een korte toelichting op de achterliggende behoefte. Verwacht u in bepaalde jaren meer dan 10% te moeten afschalen of is daarvoor een andere reden? Kunt u ter onderbouwing de beschikbare historische ontwikkeling van het aantal automaten en bekende of verwachte organisatorische wijzigingen delen, zodat alle inschrijvers het afschalingsrisico op dezelfde informatie kunnen baseren?	In de afgelopen periode hebben zich geen ontwikkelingen voorgedaan waarbij het aantal automaten is afgenomen. Er is dan ook geen aanleiding om op basis van historische ontwikkelingen een structurele afschaling te verwachten.	4-11-2026
49	1	Responstijd storingen: reparatiestart, kantooruren en herstel	Verwijzing: Bijlage H, eis 5.03 op pagina 3 (reparatiestart), eis 5.04 op pagina 3-4 (vervangende voorziening), eis 2.10 en eis 5.06. Eis 5.03 verlangt dat de reparatie binnen vier kantooruren na de storingsmelding is aangevangen. Gezien de geografische spreiding van de locaties willen wij de dienstverlening doelmatig organiseren met snelle technische opvolging en een bezoek wanneer de storing dat vereist. Bent u bereid expliciet te bevestigen dat binnen deze vier kantooruren aantoonbaar gestarte technische diagnose en herstelhandelingen op afstand voldoen aan het aanvangen van de reparatie, mits deze gericht zijn op het daadwerkelijk verhelpen van de storing? Alleen ontvangstbevestiging of administratieve registratie geldt daarbij niet als reparatiestart. Indien herstel op afstand niet mogelijk blijkt, stellen wij voor dat een monteur uiterlijk binnen acht werkuren na de oorspronkelijke storingsmelding ter plaatse is, zonder afbreuk te doen aan de verplichting tot een vervangende voorziening uit eis 5.04. Indien u fysieke aanwezigheid binnen vier kantooruren noodzakelijk acht, wilt u dan toelichten of dit voor alle storingen en locaties geldt of uitsluitend voor volledige uitval zonder beschikbare alternatieve koffievoorziening? Wilt u daarnaast de meetregels verduidelijken: welke kantoor- en werkuren gelden, sluiten deze aan op werkdagen van 07.30 tot 18.00 uur uit eis 2.10 en hoe worden meldingen buiten die uren, weekenden en feestdagen behandeld? Vanaf welk moment loopt de termijn van 24 uur voor een vervangende voorziening en betreft dit klokuren of werkuren? Over welke meetperiode wordt de beschikbaarheid van 99% per automaat berekend en telt een gelijkwaardige vervangende voorziening mee als beschikbaarheid? Kunt u ten slotte aangeven onder welke voorwaarden en op welk moment vooraf schriftelijke toestemming kan worden verkregen voor inzet van een gekwalificeerde regionale servicepartner conform eis 5.06, waarbij opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft?	1 Bent u bereid expliciet te bevestigen dat binnen deze vier kantooruren aantoonbaar gestarte technische diagnose en herstelhandelingen op afstand voldoen aan het aanvangen van de reparatie, mits deze gericht zijn op het daadwerkelijk verhelpen van de storing? Antwoord: Ja, hierbij, bevestigd. 2 Indien u fysieke aanwezigheid binnen vier kantooruren noodzakelijk acht, wilt u dan toelichten of dit voor alle storingen en locaties geldt of uitsluitend voor volledige uitval zonder beschikbare alternatieve koffievoorziening? Antwoord: Niet van toepassing fysieke aanwezigheid wordt niet gevraagd. 3 Wilt u daarnaast de meetregels verduidelijken: welke kantoor- en werkuren gelden, sluiten deze aan op werkdagen van 07.30 tot 18.00 uur uit eis 2.10 en hoe worden meldingen buiten die uren, weekenden en feestdagen behandeld? Antwoord: Zie antwoord op vraag met ref nr 44. 4 Vanaf welk moment loopt de termijn van 24 uur voor een vervangende voorziening en betreft dit klokuren of werkuren? Over welke meetperiode wordt de beschikbaarheid van 99% per automaat berekend en telt een gelijkwaardige vervangende voorziening mee als beschikbaarheid? Antwoord: 24 klokuren gaat lopen na het doen van de melding door opdrachtgever. 5 Kunt u ten slotte aangeven onder welke voorwaarden en op welk moment vooraf schriftelijke toestemming kan worden verkregen voor inzet van een gekwalificeerde regionale servicepartner conform eis 5.06, waarbij opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft? Antwoord: Toestemming kan volgen bij het 'plan van aanpak' na melding door Opdrachtgever. Als er een automaat is die al vaker problemen heeft gegeven, dient leverancier zelf ter plaatse te komen.	4-11-2026

50	1	Eenduidige calculatiebasis: fullservice-aantallen en prijzenblad	Verwijzing: beschrijvend document pagina 7 en §9.2, Bijlage L en Bijlage I. Voor een vergelijkbare en sluitende calculatie verzoeken wij u de volgende verschillen te verduidelijken en zo nodig gecorrigeerde bijlagen te publiceren: 1. Het beschrijvend document noemt 23 fullservice-automaten op 13 locaties. Het tabblad 'Overzicht locaties full service' in Bijlage L bevat 28 automaten (27 type A en één type B) op 15 verschillende straatadressen. Bijlage I, tabblad '2. Full service', cel C10 rekent met 27 bonenautomaten. Welk aantal automaten, welke typen en welke locaties zijn leidend voor de inschrijving? Wilt u ook de fullservice-prijsregel voor type B opnemen indien deze automaat tot de dienstverlening behoort? 2. In Bijlage I lijken enkele kosten buiten de totaaltelling te vallen: '1. Huur en onderhoud' N19 verwijst naar N16 in plaats van het jaartotaal N17; '2. Full service' O14 verwijst naar O11 in plaats van O12; '3. Ingrediënten en toebehoren' F15 telt F9:F12 op en laat plantaardige topping in F13 buiten beschouwing; '4. totaal' C14 laat de onderzetkasten in C9 buiten beschouwing. Daarnaast verwijst §9.2 naar eindprijs C13, terwijl het totaal in C14 staat. Wilt u bevestigen welke kosten en contractjaren in de beoordelingsprijs moeten worden meegenomen en een gecorrigeerd prijzenblad beschikbaar stellen waarin de aantallen, prijsregels en formules daarop aansluiten?	Wij hebben op dit moment 23 automaten in full service waarvan 22 bonen en één instant machine verdeeld over 13 locaties. De wens is 28 automaten in full service verdeeld over 15 locaties. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. We houden vast aan de aantallen in het vergelijk.	4-11-2026
51	1	Wijziging ingrediëntspecificaties: uitvoerbaarheid en prijsafspraken	Verwijzing: Bijlage H, eisen 4.08, 4.09 en 6.01 en beschrijvend document §8.3. Eis 4.09 geeft VGGM de mogelijkheid om gedurende de looptijd onder meer merk, soort, branderij, kwaliteit en gewicht van ingrediënten te wijzigen en verlangt medewerking zonder beperkingen. Wij werken graag mee aan gewijzigde smaakvoorkeuren, maar een wijziging kan ook gevolgen hebben voor inkoopkosten, leverbaarheid en de technische geschiktheid voor de aangeboden automaten. Bent u bereid deze verplichting te beperken tot gelijkwaardige alternatieven binnen het overeengekomen assortiment en prijsniveau, passend bij de aangeboden automaten en de overige eisen? Voor wijzigingen daarbuiten verzoeken wij u vast te leggen dat partijen vooraf overeenstemming bereiken over technische uitvoerbaarheid, beschikbaarheid, levertijd en een eventuele aantoonbare prijsaanpassing. Dit laat de verplichting uit eis 4.08 om bij niet-leverbaarheid een gelijkwaardig of beter product voor de smaaktest aan te bieden onverlet. Indien u dit niet overneemt, kunt u dan aangeven welke concrete wijzigingen u voorziet en hoe inschrijvers de bijbehorende kosten binnen de vaste prijzen moeten kunnen ramen?	Akkoord. vooraf overeenstemming prima.	4-11-2026
52	1	Prijzenblad	Bij instant koffie is de dosering per cup bepalend voor de het totale kostenplaatje per jaar. Dit kan in de praktijk namelijk tot 15/20% afwijken per leverancier en koffieblend. Het is dus tevens raadzaam voor een goed vergelijk de prijs en dosering per cup op te nemen in het prijzenblad. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	We hanteren actuele prijzenblad	4-11-2026
53	1	Prijzenblad	In het prijzenblad (tabblad 3.) staat ‘Creamer’ genoemd, echter bij PvE 3.06 staat cappuccino topping genoemd. Kunt u de benaming aanpassen van Creamer naar (cappuccino) topping en daarbij ook bevestigen dat dit het kwalitatief betere 100% magere (granulaat) melktopping moet zijn. Hierdoor bieden alle inschrijvers hetzelfde product aan en worden de goedkopere- en minder kwalitatieve varianten met weipoeder uitgesloten.	Akkoord, wordt aangepast en bevestigd.	4-11-2026
54	1	AIRV 2026 – artikel 17.3	Art. 17.3 geeft een ontbindingsrecht bij wijziging van zeggenschap, fusie of splitsing en zonder enige vergoeding. Bent u bereid (a) wijziging van zeggenschap te vervangen door een meldplicht met ontbindingsrecht alleen als de uitvoering aantoonbaar in gevaar komt, en (b) bij ontbinding die niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen de boekwaarde van de geplaatste machines (lineair over 48 maanden) te vergoeden tegen teruggave?	Niet akkoord, we houden hier vast aan de algemene voorwaarden.	4-11-2026
55	1	AIRV 2026 – artikel 15.2	In de AIRV 2026 is het bedrag voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000 een verzekerd bedrag van € 3.000.000 per gebeurtenis. Onze dekking gaat momenteel tot een bedrag van € 2.5000.000 per gebeurtenis wat ook jarenlang de standaard was in de van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden in diverse branches. Graag zouden we zien dat dit bedrag wordt verbijzonderd in de overeenkomst en op € 2.500.000 per gebeurtenis komt te staan.	Zie ons antwoord op vraag (Ref nr. 11)	4-11-2026

56	1	AIRV 2026 – artikel 15.2	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt is conform 15.2 van de ARIV 2026 en dat indirecte schade en gevolgschade expliciet uitgesloten zijn?	Zie ook antwoord op vraag met ref nr 11 Er is een beperking in aansprakelijkheid nu aangepast naar 2x hoogte van de opdrachtwaarde per gebeurtenis en 4x de hoogte van de opdrachtwaarde per contractjaar. Vraag met betrekking tot indirecte schade en gevolgschade niet akkoord.	4-11-2026
57	1	AIRV 2026 – artikel 14.2	Inschrijver kan niet toestaan dat opdrachtgever zelf of door derden de koffiemachines laat repareren. Zoals deze bepaling nu is verwoord kan opdrachtgever dat wel. Mocht opdrachtgever dit wel toestaan dan kan opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid accepteren en zal de eventueel toegebrachte schade aan opdrachtnemer vergoed worden. Opdrachtnemer zou graag zien dat artikel 14.2 (sub a) niet van toepassing is bij deze overeenkomst. Kunt u dit toevoegen?	Opdrachtgever repareert koffiemachines nooit zelf of door derden.	4-11-2026
58	1	ARIV 2026 – artikel 12.7	Inschrijver wil voorkomen dat door verrekeningen de betalingen niet matchen met de facturatie van opdrachtnemer. Dit zou anders veel onnodige administratieve lasten opleveren bij opdrachtnemer. We zouden graag zien dat er in de overeenkomst bij art. 12.7 een verbijzondering komt dat verrekening alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal dit dan per geval beoordelen. Kunt u dit opnemen als verbijzondering in de overeenkomst?	Toevoeging; "Met schriftelijke toestemming" akkoord.	4-11-2026
59	1	ARIV 2026 – artikel 8.5	Opdrachtnemer vindt het niet acceptabel dat zij twee keer voor hetzelfde feit gestraft (schadevergoeding en boete) kunnen worden en stelt voor om in de overeenkomst op te nemen dat het een van beide is, of dat wanneer er een boete is opgelegd en opdrachtgever daarnaast een schadevergoeding opstelt de boete in mindering gebracht kan worden op de schade. Neemt u dit voorstel over?	Niet akkoord. Een contractuele boete en een eventuele schadevergoeding hebben een verschillend karakter en een eigen grondslag. Of beide naast elkaar verschuldigd zijn, wordt beoordeeld aan de hand van de toepasselijke contractuele bepalingen.	4-11-2026
60	1	AIRV 2026 – artikel 3.2	De machines worden gehuurd van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de machines eigendom blijven van opdrachtnemer en dat het eigendomsvoorbehoud hierop niet van toepassing is? De machines zullen wel meegenomen moeten worden in de verzekering van opdrachtgever.	De machines blijven eigendom van de Opdrachtnemer en dus is het eigendomsvoorbehoud niet van toepassing.	4-11-2026
61	1	Bijlage K – Smaak- en ervaringstest	Kunt u bevestigen dat bij de 'scope, beoordeling en opstelling' en de opsomming 'de volgende warme dranken worden getest' dat er bij de toevoeging van suiker hier het gebruik van losse suikersticks wordt bedoeld en dat er geen suiker in de koffiemachine moet zitten? Dit product staat namelijk niet bij eis 3.06 en 3.07 genoemd.	Hierbij de bevestiging dat hier inderdaad het gebruik van losse suikersticks wordt bedoeld en er dus geen optie "toevoegen van suiker" in de automaat aanwezig hoeft te zijn.	4-11-2026
62	1	Bijlage K – Smaak- en ervaringstest	Voor de verbruiksartikelen is het een aardig project om alle zakken, dozen, seals, etc. onherkenbaarheid te maken en alle producten te voorzien van zwarte tape. Zou het mogelijk zijn dat de koffiemachine in een ruimte wordt geïnstalleerd waar de medewerkers de koffiemachine kan installeren en op dat moment gebruik te kunnen maken van de producten voor het afstellen van de koffiemachine en dat deze voorafgaand aan de smaak- en ervaringstest uit het zicht in een afsluitbare voorraadruimte worden bewaard. Tijdens de test zijn er dan geen merknamen zichtbaar. Kunt u aangeven of V.G.G.M. akkoord gaat met deze werkwijze en dit bevestigen?	Begrijpelijk, maar we houden vast aan de procedure. Een duidelijke lijn voor alle Inschrijvers is hier noodzakelijk.	4-11-2026
63	1	Bijlage K – Smaak- en ervaringstest	Inschrijver heeft geen melk- en suikersticks die merkloos zijn en adviseert hiervoor dat V.G.G.M. hier net zoals voor de te gebruiken koffiebekers dit ook verzorgt voor de smaak- en ervaringstest. Kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord	4-11-2026
64	1	PvE 11.01	Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook certificeringssystemen zoals 4C Certification als gelijkwaardig worden beschouwd, mits door middel van certificaten en aanvullende documentatie wordt aangetoond dat de betreffende koffie-, cacao- of theeketens voldoen aan de gevraagde bovenwettelijke duurzaamheids- en sociale normen en bijdragen aan verbeterde milieu- en sociale omstandigheden binnen de productieketen?	Akkoord	4-11-2026
65	1	PvE 11.01	Alle ingrediënten (koffie, thee en overig) dienen voorzien te zijn van een keurmerk. Wat verstaat opdrachtgever onder "overig"? Gebruikelijk in de markt is dat cacao hieraan toe wordt gevoegd. Is dit juist?	Zoals suiker en inderdaad cacao	4-11-2026
66	1	PvE 10.03	Bij deze eis wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om het aantal afgenomen producten per jaar, maand ,week, dag en uur in te kunnen zien. Verbruik over een korte periode van een maand, week, een dag en per uur is niet gebruikelijk. Kunt u de eis aanpassen om het verbruik per jaar of per kwartaal te kunnen monitoren?	Niet akkoord, zie ook antwoord op vraag met ref nr. 67	4-11-2026
67	1	PvE 10.03	Bij deze eis wordt aangegeven dat het mogelijk moet zijn om het aantal consumpties per jaar, maand ,week, dag en uur in te kunnen zien. Verbruik over een korte periode van 'een dag' en 'per uur' is niet gebruikelijk. Kunt u de eis aanpassen om het aantal consumpties per jaar, maand of week te kunnen monitoren?	Niet akkoord, wij willen juist de mogelijkheid verkrijgen om beter te kunnen sturen op data dus ook op bijvoorbeeld ochtend consumpties.	4-11-2026
68	1	PvE 10.02	U geeft aan dat er tijdens de halfjaarlijks evaluatie o.a. de interne klanttevredenheid wordt geëvalueerd met de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat de inventarisatie enkel met de afdeling facilitair en/of inkoop is?	Nee dit zal normaal wel de samenstelling zijn maar er kunnen hier ook gebruikers aan toegevoegd worden mocht dit noodzakelijk worden geacht.	4-11-2026

69	1	PvE 9.02	Bij deze eis wordt aangegeven dat het voor de automaten (alle modellen) mogelijk moet zijn om klant specifieke berichten te plaatsen op het display (narrowcasting). In aansluiting op vraag 1 over de verschillende type koffiemachines en het gegeven dat het momenteel niet mogelijk is om narrowcasting berichten te tonen op het scherm zou het ons advies zijn om dit niet als eis, maar als wens te benoemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u de eis aanpassen en hier een specifiek type koffiemachine bij benoemen?	Vraag 1: Niet akkoord. Vraag 2: type A	4-11-2026
70	1	PvE 8.01	Op welke wijze moet inschrijver de klachtenprocedure aanleveren? Dit is geen onderdeel van de gunningscriteria. Moet dit na voorlopige gunning aangeleverd worden?	De klachtenprocedure hoeft niet bij inschrijving te worden aangeleverd. Deze kan door de winnende inschrijver na voorlopige gunning ter beoordeling worden ingediend bij opdrachtgever.	4-11-2026
71	1	PvE 7.02	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever tijdig bij de facturatie van de huur en verzorging en ook bij elke bestelling een inkooporder nummer meestuurt, zodat we deze kunnen verwerken op de facturen?	OCI koppeling	4-11-2026
72	1	PvE 6.01	Kunt u bevestigen dat de aangeboden prijzen naast de BTW ook exclusief de overige wettelijke overheidsheffingen zoals UPV en ABB aangeboden kunnen worden?	De aangeboden prijzen dienen exclusief btw, maar inclusief de op het moment van inschrijving toepasselijke wettelijke heffingen en bijdragen te zijn, waaronder eventuele bijdragen in het kader van Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV) en de Afvalbeheerbijdrage (ABB).	4-11-2026
73	1	PvE 6.01	In het kader van duurzaamheid adviseren wij opdrachtgever om te gaan werken met een franco orderbedrag om het aantal kleine bestellingen te reduceren en als gevolg hierop het aantal transportbewegingen ook te beperken. Voor kleinere (spoed)bestellingen zal opdrachtnemer dan wel kosten in rekening brengen.	Advies	4-11-2026
74	1	PvE 5.03	Hier wordt aangegeven dat storingen binnen 4 werkuren aangevangen moeten zijn, nadat deze door de aanbestedende dienst gemeld zijn. Een time-to-respons van 4 werkuren is niet (meer) gebruikelijk in de markt, mede doordat er wordt gewerkt met een betere ritplanning en er hierdoor veel minder (onnodige) kilometers worden gereden. Standaard is een time-to-respons van 8 werkuren na melding, zodat de werkzaamheden en reisafstanden beter plan-baar zijn en minder milieubelastend. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 49.	4-11-2026
75	1	PvE 5 onderhoud en full service dienstverlening	Bij dit thema worden er bepaalde eisen gesteld, echter zullen inschrijvers ook bij gunningscriterium 1 dienstverlening moeten omschrijven hoe zij in de praktijk werken. Kunt u aangeven of PvE 5 meer als wens beschouwd kan worden en dat inschrijvers aan de hand van gunningscriterium 1 dienstverlening hun werkwijze in de praktijk omschrijven?	Nee, PvE 5 zijn eisen aan het onderhoud en de full service dienstverlening. Het klopt dat bij gunningscriterium 1 een omschrijving van de praktijk gevraagd wordt.	4-11-2026
76	1	PvE 5.02	Het keuren van automaten conform de NEN3140 behoort niet tot de werkzaamheden van koffieleveranciers. De technische medewerkers verrichten op locatie wel een visuele inspectie voor eventuele beschadigingen en zullen dit indien nodig direct verhelpen. Het echte NEN3140 keuren hoort toe tot specialistische bedrijven. Inschrijver zou graag zien dat deze passage / werkzaamheden komen te vervallen.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht waarde aan de elektrische veiligheid van de automaten en wenst dat deze periodiek conform de geldende NEN 3140-norm worden gekeurd. De uitvoering hiervan kan, indien nodig in overleg, door een hiervoor gespecialiseerd en bevoegd bedrijf plaatsvinden.	4-11-2026
77	1	PvE 4.09	Opdrachtgever behoudt zich het recht om gedurende de looptijd van te wisselen van ingrediëntspecificaties (merk, soort, kwaliteit, gewicht, etc.). Dit heeft te maken met het streven om de tevredenheid onder medewerkers van Opdrachtgever te allen tijde te waarborgen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer hiervoor op dat moment een nieuwe productofferte kan uitbrengen voor de eventueel andere koffie en de operationele kosten voor het afstellen van de nieuwe koffieproducten in de koffiemachines kan doorbelasten?	Akkoord wat betreft het uitbrengen van een offerte voor de wijzigingen.	4-11-2026
78	1	PvE 4.05	Een consumptie bonenkoffie heeft normaal gesproken een volume van 115/120cc voor een juiste in-cup-quality. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Niet akkoord	4-11-2026
79	1	PvE 4.04	In het prijzenblad is geen optie opgenomen om de prijs aan te geven van (verschillende) opbergsystemen/-houders. Kunt u deze mogelijkheid toevoegen?	Nee, we achten het vergelijk zoals het nu is vormgegeven voldoende is.	4-11-2026
80	1	PvE 4.03	Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend een vereiste is op de locaties waar de koffiemachine volledig verzorgd worden door opdrachtnemer (full-operating)?	De benodigdheden dienen voorhanden te zijn, de voorraad niet perse	4-11-2026
81	1	PvE 3.14	Er wordt een maximale zettijd van 36 seconden voorgeschreven (van start tot consumptie gereed), ook voor (melk)variatiedranken. In de praktijk is dit haalbaar, maar voor een kwalitatieve kop koffie is het ons advies om de zettijd te verruimen naar 46 seconden nodig hebt. Kan opdrachtgever deze eis aanpassen?	Niet akkoord	4-11-2026
82	1	PvE 3.11	Het plaatsen, aansluiten, afkoppelen, ophalen en verwijderen van de koffieautomaten dient kosteloos te geschieden. Kunt u bevestigen dat hiermee de installatie van de koffiemachines wordt bedoeld en het retournemen aan het einde van de contractperiode? En dus niet het tussentijds verplaatsen van de koffiemachines. Dit zal namelijk een grote kostenpost zijn voor inschrijver om dit kosteloos te moeten verzorgen.	Nee, dit betreft ook tussentijds. In de wetenschap dat er de afgelopen jaren geen noemenswaardige mutaties zijn geweest.	4-11-2026
83	1	PvE 3.09	Voor alle warme consumpties geldt een temperatuur van 90-97 graden Celsius. Kunt u bevestigen dat dit de temperatuur van de boiler moet zijn en niet de temperatuur van de drank na uitgifte? Dit is namelijk in de praktijk circa 80 graden Celsius en kan nooit 90-97 graden Celsius zijn.	Correct	4-11-2026

84	1	PvE 3.07	Hier wordt aangegeven dat koud water (geïntegreerd) vanuit de instantkoffiemachine verstrekt moet worden. Een geïntegreerde koud water unit is enkel mogelijk in grotere tafelmodel koffiemachines. Waarschijnlijk is de verstrekking van koud water niet nodig op alle (kleinere) locaties van VGGM en zouden we graag zien dat er een extra optie in het prijzenblad komt om ook de prijzen van instantkoffiemachines zonder koud water aan te kunnen bieden.	De verstrekking van koud water uit type b is wel nodig.	4-11-2026
85	1	PvE 3.06	Hier wordt aangegeven dat koud water (geïntegreerd) vanuit de bonenkoffiemachine verstrekt moet worden. Kunt u bevestigen dat er in de bestaande pantry's een mogelijkheid is of wordt gecreëerd voor een externe koeling in de kast onder de koffiemachine en hiervoor meer dan voldoende ventilatie beschikbaar is of kan worden gerealiseerd? Opdrachtgever geeft aan dat er geen uitsparingen gerealiseerd kunnen worden voor koffieprut. Kunnen er wel uitsparingen worden gecreëerd voor de koud water verstrekking?	Correct	4-11-2026
86	1	PvE 2.10	U geeft hier aan dat de beschikbaarheid wordt gemeten tussen 07:30 en 18:00 uur. Gebruikelijk is om hiervoor de (kantoor)tijden aan te houden van 08.00uur tot 17.00uur, een totaal van 9 werkuren per dag. Dit is de algemene standaard in de markt om het beschikbaarheidspercentage uit te rekenen. Kunt u de tijden hierop aanpassen?	Niet akkoord, standaard kantoortijden niet representatief voor onze organisatie.	4-11-2026
87	1	8.2 subgunningscriterium en 9.2 Beoordeling: Prijs	Bij punt 8.2 staat 35 punten voor het onderdeel prijs en bij punt 9.2 staat 30 punten voor het onderdeel prijs. Kunt u aangeven welk aantal punten correct is voor het onderdeel prijs?	Er worden inderdaad 35 punten toegekend aan de prijs. De 30 punten genoemd in het rekenvoorbeeld dienen echt als voorbeeld en hebben verder dus geen betekenis.	4-11-2026
88	1	8.3 Gunningscriterium Prijs	Voor de indexatie van de machines hanteren wij standaard de volgende werkwijze; het tarief voor de technische service (all-in onderhoudscontracten) en verzorging van apparatuur wordt geïndexeerd voor ¼ CBS CPI afgeleid 000000 totale consumptieve bestedingen en voor ¾ in lijn met de CBS-loonindex van de cao Metaal en Techniek, aangevuld met 1/5 van de gecumuleerde wettelijke stijgingen aangaande minimumlonen van het afgelopen kalenderjaar). Het arbeidsloon van de technische medewerkers en de te gebruiken nieuwe onderdelen bij technische onderhoud stijgen echter wel gedurende de raamovereenkomst. Opdrachtnemer zou graag zien dat de werkwijze van indexatie aangepast wordt op de hier genoemde werkwijze.	Niet akkoord. VGGM is bereid de indexeringsregeling aan te passen. De overeengekomen prijzen en tarieven staan vast tot en met 31 december 2027. Met ingang van 1 januari 2028 is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren, conform de in de overeenkomst opgenomen indexeringssystematiek. Deze is aangepast 4.2 concept Overeenkomst.	4-11-2026
89	1	8.3 Gunningscriterium Prijs	Aangezien koffie een natuurproduct is en er veel prijsschommelingen zijn, stelt inschrijver een meer passende wijze van indexatie voor namelijk; in plaats van een indexatiemethode op basis van 'maandcijfer van de derde maand voor de datum van de prijsaanpassing' dit te wijzigen naar de indexatiemethode op basis van de gemiddelde van 12 maanden van alle jaarmutaties van de afgelopen periode (bijv. maart tot februari). Medio april zijn de cijfers definitief en kunnen dan minimaal 1 maand van te voren gecommuniceerd worden naar opdrachtgever. Prijsmutaties kunnen dan per 1 juni worden doorgevoerd. Kunt u akkoord gaan met deze wijze van indexeren?	Zie antwoord op vraag met ref nr. 88	4-11-2026
90	1	8.3 Gunningscriterium Prijs	Inschrijver mag de prijs van de producten voor het eerst indexeren aan het einde van het tweede contractjaar. Gebruikelijk is dat prijzen gedurende een kalenderjaar vast staan en per 1 januari geïndexeerd mogen worden. Een periode van maximaal één jaar. Inleverdatum is in 2026 en veelal wijzigen de prijzen per 1 januari (in dit geval 2027). Nu zal indexering pas per Q2 2029 kunnen plaatsvinden en hierdoor hebben inschrijvers een groot risico met hun prijsstelling. Zij missen dan de (grote) prijsmutaties op 1 januari 2027, 2028 en 2029. Graag zien we dat de startdatum van de indexatie mogelijk is na maximaal één jaar vanaf de startdatum, maar bij voorkeur per 1 januari 2028. Kunt u dit wijzigen?	Akkoord, concept overeenkomst aangepast naar één jaar prijsvast.	4-11-2026
91	1	8.2.2 subgunningscriteria 2	Voor de beantwoording van subgunningscriteria 2 zouden we ook graag 3 A4 pagina's hebben om het thema duurzaamheid te kunnen beantwoorden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, wij achten 2 pagina's voldoende.	4-11-2026
92	1	6.3 Geschiktheidseis 2: Kwaliteitsborging	In paragraaf 6.3 wordt gesteld dat Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform NEN-EN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Inschrijver voldoet zelfstandig aan deze geschiktheidseis en is voornemens een gespecialiseerde onderaannemer in te zetten voor de dagelijkse verzorging van de koffieautomaten, waaronder schoonmaken, bijvullen en voorraadbeheer. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat geschiktheidseis 6.3 uitsluitend van toepassing is op de Inschrijver/hoofdaannemer en dat de betreffende onderaannemer niet zelfstandig over een NEN-EN-ISO 9001:2015-certificaat of gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem hoeft te beschikken, mits Inschrijver zelfstandig aan de geschiktheidseis voldoet en de kwaliteit van de werkzaamheden van de onderaannemer binnen zijn kwaliteitsmanagementsysteem borgt?	Ja, dit kunnen wij bevestigen. De geschiktheidseis met betrekking tot NEN-EN-ISO 9001:2015 is van toepassing op de Inschrijver (hoofdaannemer). De onderaannemer hoeft niet zelfstandig over een dergelijk certificaat te beschikken, mits de hoofdaannemer verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit van de uitvoering en de werkzaamheden van de onderaannemer binnen het eigen kwaliteitsmanagementsysteem borgt.	4-11-2026

93	1	3.9 Wijze van inschrijven	Inschrijver is voornemens de levering en installatie van de koffiemachines, het technisch onderhoud, de storingsafhandeling en de levering van ingrediënten zelfstandig te verzorgen. Voor de dagelijkse operationele verzorging van de koffiemachines, waaronder reiniging, bijvullen, voorraadbeheer en het bestellen van ingrediënten, wenst inschrijver samen te werken met een gespecialiseerde dienstverlener. Het uitgangspunt hierbij is dat deze gespecialiseerde dienstverlener zelfstandig verantwoordelijk is voor de uitvoering en kwaliteit van de verzorgingswerkzaamheden, hiervoor een eigen overeenkomst met de aanbestedende dienst sluit en de verzorgingsdienst rechtstreeks factureert. Vraag: Staat de aanbestedende dienst toe dat twee ondernemingen gezamenlijk inschrijven, waarbij de werkzaamheden, contractuele verantwoordelijkheden en facturatie worden gescheiden tussen de levering en technische dienstverlening enerzijds en de dagelijkse automatenverzorging anderzijds? Indien dit niet mogelijk is binnen een samenwerkingsverband, staat de aanbestedende dienst dan een constructie met een hoofdaannemer en een onderaannemer toe, waarbij de onderaannemer de verzorgingsdienst rechtstreeks aan de aanbestedende dienst factureert? Graag vernemen wij welke samenwerkings- en contractvorm binnen deze aanbesteding is toegestaan en welke voorwaarden daaraan worden gesteld.	Niet akkoord, de Overeenkomst en de daarbijhorende facturen komen van de Opdrachtnemer.	4-11-2026
94	1	1.8 Raamovereenkomst	Hier staat genoemd dat VGGM 'voornemens' is om een overeenkomst aan te gaan met een looptijd van 4+2+2 jaar. Hier staan we als inschrijver (lange samenwerking en partnership) en in verband met duurzaamheid erg positief tegen over. Om nog net iets meer zekerheid te hebben en een nog financieel aantrekkelijker aanbod neer te kunnen leggen is het ons advies om de initiële looptijd te verruimen naar 5 of 6 jaar inclusief optiejaren. Kunt u de contractperiode hiervoor aanpassen?	Niet akkoord, zie antwoord op refnr. 10	4-11-2026
95	1	1.8 Raamovereenkomst	Hier wordt aangegeven dat de beslissing tot het al dan niet verlengen van de Raamovereenkomst uitsluitend berust bij Aanbestedende dienst en zal schriftelijk aan de Opdrachtnemer(s) worden medegedeeld, uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de Raamovereenkomst. Graag zien wij dat dit wederkerig wordt gemaakt en dat er eerst overleg tussen beide partijen plaatsvindt over de mogelijkheid en wens tot verlenging van de overeenkomst.	Akkoord met het wederkerig maken van de verlenginsoptie met als kanttekening dat de opzegtermijn vanuit de Opdrachtgever dan 12 maanden moet bedragen. Dit in verband met de nieuwe aanbesteding en implementatie die dan opgestart zouden moeten worden.	4-11-2026
96	1	1.13 planning	De definitieve gunning staat gepland voor 15 februari 2027. Na deze datum zal er waarschijnlijk nog een locatieschouw op de locaties plaatsvinden en vervolgens het definitief opstellen van de raamhuurovereenkomst en de ondertekening hiervan. Na definitieve ondertekening kunnen de machines besteld worden en deze hebben een levertijd van 8-9 weken. De installatie van de koffiemachines zal ook enige tijd in beslag nemen. De installatiedatum van de laatste koffiemachine is normaal gesproken de startdatum van de overeenkomst. We stellen voor om uit te gaan van een reële implementatieperiode en hierdoor de startdatum op 1 juni 2027 te zetten. Graag zien wij dat dit wordt aangepast in de planning en de (concept)overeenkomst.	Niet akkoord	4-11-2026
97	1	1.4 Omschrijving van de opdracht	Er wordt niet (concreet) benoemd dat de nieuwe leverancier de producten koffie, melktopping, automatensuiker en cacao kan leveren als onderdeel van de opdracht. Kunt u dit bevestigen?	Het leveren van de producten; Koffie, meltopping, automaten, suiker en cacao is onderdeel van de Opdracht.	4-11-2026
98	1	1.4 Omschrijving van de opdracht | PvE 3.03	Hier wordt aangegeven dat er momenteel twee type koffiemachines in gebruik zijn binnen V.G.G.M. Echter zijn er momenteel twee type bonenkoffiemachines (tafelmodel groot en tafelmodel middelgroot) en twee type instantkoffiemachines (tafelmodel groot en tafelmodel klein) in gebruik. Het laatste model (instant klein) staat op de vrijwillige brandweerposten en heeft bijvoorbeeld ook geen mogelijkheid voor een kannenfunctie en sterkteregeling. De capaciteit van dit type ligt ook lager dan de genoemde capaciteit van 35 gebruikers. Het is ons advies om hier geen uitgevraagde type B koffiemachine voor uit te vragen, aangezien er dan een koffiemachine geplaatst gaat worden met 'overcapaciteit' en die in verhouding niet rendabel is voor deze gebruikerssituatie. Inschrijver verzoekt u om de uitvraag qua type koffiemachines (en dan ook het prijzenblad) hierop te wijzigen.	We hanteren de huidige uitvraag	4-11-2026
99	1	Inzake Dubbele Nummering PvE (Bijlage H)	In het Programma van Eisen (Bijlage H) worden op pagina 3 en 4 de nummers 5.03 en 5.04 dubbel gebruikt. Kunt u een gecorrigeerde nummering publiceren ter verduidelijking van de inschrijving?	Akkoord, de nummering van PvE (5 - Onderhoud en Full service dienstverlening) zal worden gecorrigeerd.	4-11-2026
100	1	Inzake Kosteloze Uitbreiding Afleverlocaties (PvE 4.01)	PvE eis 4.01 stelt dat ingrediënten momenteel op 5 locaties worden afgeleverd en dat uitbreiding van afleverlocaties kosteloos mogelijk moet zijn. Geldt deze kosteloze uitbreiding uitsluitend voor de gecontracteerde locaties binnen het VGGM-beheersgebied, en blijven de bestelgroottes/minimale orderwaardes gehandhaafd?	Correct	4-11-2026
101	1	Inzake Aantal Full Service Automaten (27 vs. 28 stuks):	Het Beschrijvend Document noemt 27 automaten in Full Service, terwijl het installatieoverzicht (Bijlage L) 28 Full Service-regels bevat (27x Type A + 1x Type B). Welk aantal is juist, en zijn de daarin vermelde bezoekfrequenties (totaal 58 bezoeken/week) een harde minimumeis of een indicatie?	28 automaten waarvan 1 type b. Minimum.	4-11-2026
102	1	Inzake Overgangsperiode (1 maart 2027 – 1 mei 2027)	Er zit een hiaat tussen de ingangsdatum van de overeenkomst (1 maart 2027) en de uiterste opleverdatum van de automaten (1 mei 2027). Wordt de warme drankenvoorziening in deze overbruggingsperiode nog volledig verzorgd en gefactureerd door de zittende leverancier, of verwacht u vanaf 1 maart reeds een (tijdelijke) voorziening van de nieuwe leverancier?	Hybride overgansperiode, uiteraard in overleg, in de maand maart wordt de dienstverlening nog verzorg door de huidige leverancier in de maand april gaat dit over (na implementatie en plaatsing voor 1 mei) op de nieuwe leverancier.	4-11-2026

103	1	Inzake Aansprakelijkheidslimiet (ARIV 2026 Art. 15.2)	De gehanteerde aansprakelijkheidslimieten uit artikel 15.2 van de ARIV-2026 (tot € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar) staan niet in verhouding tot de maximale jaarwaarde van deze opdracht (ca. € 200.000,- per jaar). Is de aanbestedende dienst bereid de aansprakelijkheid te maximeren op 1x tot 2x de jaarlijkse opdrachtwaarde?	Zie ons antwoord op vraag (Ref nr. 11)	4-11-2026
104	1	Inzake Boeteclausule Verlate Oplevering (Art. 3.1 Conceptovereenkomst)	Artikel 3.1 van de conceptovereenkomst bevat een onmiddellijk opeisbare boete gelijk aan de kosten voor het in de lucht houden van de huidige leverancier bij verlate oplevering. Is de aanbestedende dienst bereid om, in lijn met het proportionaliteitsbeginsel van de Aanbestedingswet 2012, hier een redelijk financieel maximum (bijvoorbeeld een percentage van de gecontracteerde jaarsom) aan te verbinden?	Niet akkoord. De boete is bedoeld om eventuele extra kosten die ontstaan door een verlate oplevering en de noodzakelijke verlenging van de huidige dienstverlening te compenseren. Deze kosten zijn vooraf niet exact vast te stellen en zijn afhankelijk van de daadwerkelijke vertraging.	4-11-2026
105	1	Inzake Vaststaan van Prijzen gedurende 2 Kalenderjaren	Gelet op de aanzienlijke volatiliteit op de internationale koffiemarkt en de stijgende logistieke en loonkosten, vragen wij of de aanbestedende dienst bereid is om de eerste indexatiedatum vast te stellen op exact 12 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst (1 maart 2028) in plaats van na twee volle kalenderjaren?	Zie antwoord op vraag met ref nr 90.	4-11-2026